

개인정보취급방침

주식회사 디유넷이 운영하는 동아비즈닷컴(이하 '회사')은 회원으로 가입한 정보주체의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 개인정보보호법을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보보호정책을 통해 회원이 공개한 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 구체적으로 알려드립니다.

본 개인정보보호정책은 관계법령의 변경 및 회사가 제공하는 서비스의 내용변경에 따라 변경될 수 있으므로 동아비즈닷컴 사이트 방문 시 수시로 확인하시기 바랍니다.

1. 개인정보 보호원칙

회사는 개인정보를 정보주체의 동의 없이 수집하지 않으며 보다 나은 서비스를 위하여 제휴사와 협력사에게 개인정보를 공유 또는 제공할 경우에도 공유할 정보의 범위와 양을 엄격히 통제합니다.

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

회사는 회원가입, 서비스 신청 등등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

2-1. 회원 관리

: 회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 연령 확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인, 불만 처리 등 민원처리, 불만고지사항을 전달합니다.

2-2. 마케팅 및 광고에 활용

회사는 정보주체 확인, 상품 배송 및 통계·분석을 통한 마케팅 자료로서 개인정보를 수집하며, 정보주체의 분포도, 관심사, 이용행태 등을 분석하는데 이용할 수 있습니다. 때때로 이러한 통계분석 결과는 광고주, 제휴사 등에 제공될 수 있으며, 이는 회원 개개인에게 맞는 서비스를 제공하기 위함입니다.

2-3. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공

콘텐츠 제공, 특정 맞춤 서비스 제공, 본인인증

3. 개인정보 수집항목

3-1. 회원서비스

구분	수집항목
필수 정보	일반 회원: 성명, 생년월일, 연락처(휴대전화번호 또는 전화번호), 이메일, 비밀번호, 성별, 아이디
	기업 회원: 법인명, 사업자등록번호, 성명, 생년월일, 연락처,이메일,비밀번호
	고객센터 1:1 메일문의: 이름, 이메일, 내용, 아이디
	소셜회원(카카오톡): 별도의 활용 동의한 닉네임, 프로필, 카카오스토리 글 목록
	소셜회원(페이스북): 별도의 활용 동의한 회원의 사용자 아이디, 이메일주소, 성명, 성별, 프로필 이미지.
소셜회원(네이버): 별도의 활용 동의한 회원의 사용자 아이디, 이메일주소, 성명, 성별, 프로필 이미지.	
서비스 이용 또는 사업처리 과정에서 자동수집장치에 의해 생성/수집되는 정보	서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 서비스 이용기록(방문일시, IP, 불량 이용 기록 등), 결제기록, 이용정지기록, 탈퇴기록.
모바일 서비스 이용 과정에서 자동수집장치에 의해 생성/수집되는 단말기에 관한 정보	이동통신사정보, 단말기 모델명, 단말식별번호(단말기 아이디), OS(Android/iOS) 및 버전 , PUSH 토큰, 단말접속일시, 세션아이디, 단말 MAC Address. 단, 상기 단말기에 관한 정보는 개인을 식별할 수 없는 형태이며 회사는 수집된 정보를 바탕으로 개인을 식별하는 일체의 활동을 하지 않습니다.

3-2. 부가서비스

- 홈페이지 내 이벤트 참여 등의 부가 서비스 이용 시 본 개인정보처리방침이 적용되며 별도의 추가 개인정보 처리 시 이에 대한 동의를 이용자에게 받습니다.

4. 개인정보수집에 대한 동의

4-1. 회사는 정보주체의 개인정보수집과 관련, 회원가입 페이지에 '동의' 버튼을 마련해 정보주체의 동의를 받고 있습니다.

4-2. 회원가입 페이지에 회원가입 시 '개인정보보호를 위한 이용자 동의사항에 동의합니다.' 버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 간주됩니다.

5. 개인정보의 보유 및 이용기간

개인정보 수집의 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

5-1. 상법 등 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우

① 표시·광고에 관한 기록

보존근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존기간 : 6개월

② 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

보존근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존기간 : 5년

③ 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

보존근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존기간 : 5년

④ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

보존근거 : 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존기간 : 3년

⑤ 신용정보의 수집, 처리 및 이용 등에 관한 기록

보존근거 : 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률

동아비즈니스리뷰 개인정보취급방침 개정안 20161201

보존기간 : 3년

⑥ 본인확인에 관한 기록보존

보존근거 : 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 제44조의5 및 시행령

제29조

보존기간 : 6개월

⑦ 접속에 관한 기록보존

보존근거 : 통신비밀보호법 제15조의2 및 시행령 제41조

보존기간 : 3개월

5-2. 기타, 이용자의 개별적인 동의가 있는 경우에는 개별 동의에 따른 기간까지 보관합니다.

6. 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

6-1. 파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

6-2. 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

7. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 동아비즈닷컴 사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

7-1. 쿠키 등 사용 목적

- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

7-2. 쿠키 설정 거부 방법

웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

7-3. 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우)

: 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

8. 개인정보처리 업무의 위탁

회사는 서비스 향상 및 원활한 업무 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보 취급 업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

동아비즈니스리뷰 개인정보취급방침 개정안 20161201

수탁업체	위탁 업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
NICE평가정보	본인확인	해당 업체에서 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음
가입한 이동통신사, 가입한 신용카드회사	본인인증	해당 업체에서 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음
유료 서비스의 결제대 행 업체(PG) (주)NHN한국사이버결 제	유료 서비스 구매, 결제 취소, 환불 처리 등에 필요한 결제수단(휴대폰, 신용카드, 실 시간 계좌이체 등)의 정보 제공	회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지

9. 개인정보의 제 3자 제공

회사는 개인정보 수집 시 얻은 회원의 동의 범위를 넘어 회원의 정보를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 회원의 동의가 있거나 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.

가. 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란할 경우

나. 서비스 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우

다. 관계법령에 의거하거나, 행정 목적이나 수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 무조건 회원의 개인정보를 제공하지 않으며, 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 제공합니다.

10. 개인정보의 기술적, 관리적 보호 대책

회사는 이용자의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안정성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적, 관리적 대책을 강구하고 있습니다.

10-1. 기술적인 대책

① 회원님의 개인정보 및 회원 아이디(ID)비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다.

동아비즈니스리뷰 개인정보취급방침 개정안 20161201

- ② 당사는 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(FW/WEB-FW/IPS)를 채택하고 있습니다.
- ③ 기타 회원 개인정보의 훼손에 대비해서 시스템과 데이터를 백업하여 만약의 사태에 대비하고 있습니다.

10-2. 관리적인 대책

당사는 개인정보 취급직원을 개인정보 관리업무를 수행하는 자 및 업무상 개인정보의 취급이 불가피 한 자로 엄격히 제한하고 담당직원에 대한 수시 교육을 통하여 본 정책의 준수를 강조하고 있습니다.

개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있습니다.

10-3. 개인 아이디와 비밀번호 관리

이용자가 사용하는 ID와 비밀번호는 원칙적으로 이용자만이 사용하도록 되어 있습니다. 회사는 이용자의 개인적인 부주의로 ID, 비밀번호, 주민등록번호 등 개인정보가 유출되어 발생한 문제와 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 비밀번호에 대한 보안 의식을 가지고 비밀번호를 자주 변경하며 공용PC에서의 로그인시 개인정보가 유출되지 않도록 각별한 주의를 기울여 주시기 바랍니다.

11. 개인정보에 관한 민원서비스

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

① 개인정보 관리 책임자

- 관리책임자 : 김평국 대표
- 소속(직책) : (주)디유넷 대표
- 전화 : 02-6380-7202

동아비즈니스리뷰 개인정보취급방침 개정안 20161201

- e-mail : help@dongabiz.com

- Fax : 02-364-7711

② 개인정보 관리 담당자

- 관리담당자 : 정인화 본부장

- 소속(직책) : (주)디유넷 지식서비스사업본부 본부장

- 전화 : 02-6380-7210

- e-mail : naon@dunet.co.kr

- Fax : 02-364-7711

이용자는 회사의 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인분쟁조정위원회 (www.1336.or.kr/1336)
- 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4)
- 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://icic.sppo.go.kr/02-3480-3600>)
- 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrcc.go.kr/02-392-0330)

12. 고지의 의무

이 개인정보처리방침은 2016년 12월 01일부터 적용되며, 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경사항의 시행일의 7일 전부터 사이트의 공지사항을 통하여 고지할 것 입니다.

동아비즈니스리뷰 개인정보취급방침 개정안 20161201

개인정보처리방침 시행일자 : 2016년 12월 01일

개인정보처리방침 변경공고일자 : 2016년 11월 1일

[이전 개인정보처리방침 보기]