

## 제1조 [목적]

이 약관은 (주)디유넷(이하 "회사")이 동아비즈니스리뷰(DBR) 홈페이지 dongabiz.com(이하 "동아비즈닷컴")을 통하여 제공하는 콘텐츠 및 제반 서비스의 이용과 관련하여 회사와 이용자의 권리, 의무 및 책임사항 등을 규정함을 목적으로 합니다.

## 제2조 [정의]

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "동아비즈닷컴"은 "회사"가 동아비즈니스리뷰와 관련한 "콘텐츠" 및 "제반서비스"를 제공하는 인터넷 서비스 사이트 입니다.
2. "제반서비스"라 함은 "회원" 및 "비회원"이 이용할 수 있는 온라인 콘텐츠, 오프라인 세미나 등 "동아비즈닷컴" 기반의 모든 유/무료 서비스를 의미합니다.
3. "이용자"라 함은 "회사"의 사이트에 접속하여 이 약관에 따라 "회사"가 제공하는 "콘텐츠" 및 "제반 서비스"를 이용하는 회원 및 비회원을 말합니다.
4. "회원"이라 함은 "회사"와 이용계약을 체결하고 "이용자" 아이디(ID)를 부여 받은 "이용자"로서 "회사"의 정보를 지속적으로 제공받으며 "회사"가 제공하는 "콘텐츠" 및 "제반 서비스"를 지속적으로 이용할 수 있는 자를 말합니다.
5. "소셜회원"은 소셜네트워크서비스(SNS)의 계정을 이용해 "회사"와 이용계약을 체결하고 "회사"가 제공하는 "콘텐츠" 및 "제반 서비스"를 지속적으로 이용할 수 있는 자를 말합니다.
6. "비회원"이라 함은 "회원"이 아니면서 "회사"가 제공하는 "제반서비스"를 이용하는 자를 말합니다.
7. "콘텐츠"라 함은 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제2조 제1항 제1호의 규정에 의한 정보통신망에서 사용되는 부호·문자·음성·음향·이미지 또는 영상 등으로 표현된 자료 또는 정보로서, 그 보존 및 이용에 있어서 효용을 높일 수 있도록 전자적 형태로 제작 또는 처리된 것을 말합니다.
8. "아이디(ID)"라 함은 "회원"의 식별과 서비스이용을 위하여 "회원"이 정하고 "회사"가 승인하는 문자 또는 숫자의 조합을 말합니다.
9. "비밀번호(PASSWORD)"라 함은 "회원"이 부여 받은 "아이디"와 일치되는 "회원"임을 확인하고 비밀번호를 위해 "회원" 자신이 정한 문자 또는 숫자의 조합을 말합니다.

### 제3조 [회사정보 등의 제공]

"회사"는 이 약관의 내용, 상호, 대표자 성명, 영업소 소재지 주소(소비자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함), 전화번호, 모사전송번호, 전자우편주소, 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호 및 개인정보 관리책임자 등을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 온라인 서비스초기화면에 게시합니다. 다만, 약관은 이용자가 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.

### 제4조 [약관의 게시]

1. "회사"는 이 약관의 내용을 "회원"이 쉽게 알 수 있도록 서비스 초기 화면에 게시합니다.
2. "회사"는 이 약관을 "회원"이 그 전부를 인쇄할 수 있고 거래과정에서 해당 약관의 내용을 확인할 수 있도록 기술적 조치를 취합니다.
3. "회사"는 "이용자"가 "회사"와 이 약관의 내용에 관하여 질의 및 응답할 수 있도록 기술적 장치를 설치합니다.
4. "회사"는 "이용자"가 약관에 동의하기에 앞서 약관에 정하여져 있는 내용 중 청약철회, 환불조건 등과 같은 중요한 내용을 이용자가 쉽게 이해할 수 있도록 별도의 연결화면 또는 팝업화면 등을 제공하여 "이용자"의 확인을 구합니다.
5. "회사"는 "이용자"가 동의하기 전에 약관에 정하여져 있는 내용 중 회원자격의 제한 및 상실, 청약철회, 과오금의 환불, 이용제한, 해제·해지, 이용자에 대한 피해보상 등과 같은 중요한 내용을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 굵고 큰 글씨 등으로 표시하고, "이용자"가 그 내용을 쉽게 알 수 있도록 별도의 연결화면 또는 팝업화면 등을 제공하여 설명합니다.

### 제5조 [약관의 개정 등]

1. "회사"는 콘텐츠산업진흥법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 문화체육관광부장관이 정하는 「콘텐츠 이용자보호지침」, 기타 관계법령 또는 상관습에 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 변경할 수 있습니다.
2. "회사"가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 제1항의 방식에 따라 그 개정약관의 적용일자 10일("이용자"에게 불리한 변경 또는 중대한 사항의 변경은 30일) 이전부터 적용일자 이후 상당한 기간동안 공지하고, 기존 "회원"에게는 변경될 약관, 적용일자 및 변경사유(중요내용에 대한 변경인 경우 이에 대한 설명을 포함)를 전자우편주소로 발송합니다. 다만, 회원에게 불리한 약관의 개정의 경우에는 공지 외에 일정기간 서비스 내 전자우편,

전자쪽지, 로그인시 동의 창 등의 전자적 수단을 통해 따로 명확히 통지하도록 합니다.

3. 회사가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 회원에게 10일("이용자"에게 불리한 변경 또는 중대한 사항의 변경은 30일) 기간 내에 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 회원이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우 회원이 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.
4. "회사"는 제3항의 기간 동안 【"이용자"가 거절의 의사표시를 하지 않으면 동의한 것으로 간주하겠습니다】는 내용을 별도로 고지하였음에도 불구하고 "이용자"가 이 기간 내에 거절의사를 표시하지 않았을 경우 변경약관에 동의한 것으로 간주할 수 있습니다.
5. "이용자"가 변경약관의 적용을 거절한 경우 "회사"는 변경전 약관에 따른 서비스 제공이 기술적, 영업적으로 가능한 때에 변경전 약관에 따라 서비스를 제공합니다. 다만, 변경전 약관에 따라 서비스를 제공하는 것이 기술적, 영업적으로 곤란한 경우 "회사"는 "이용자"의 손해를 배상하고, 콘텐츠 이용계약을 해지할 수 있습니다.
6. "이용자"가 변경약관을 거절한 경우 또는 제4항에 따라 동의한 것으로 간주되는 경우 "이용자"는 "콘텐츠" 이용계약을 해지할 수 있습니다.

## 제6조 [약관의 해석]

이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 콘텐츠산업진흥법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 문화체육관광부 장관이 정하는 「콘텐츠 이용자보호지침」, 기타 관계법령 및 상관습에 따릅니다.

## 제7조 [이용계약 체결]

1. 이용계약은 "회원"이 되고자 하는 자(이하 "이용자")가 약관의 내용에 대하여 동의를 하고 회원가입신청을 한 후 "회사"가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다.
2. "회사"는 상기 "이용자"의 신청에 대하여 회원가입을 승낙함을 원칙으로 합니다. 다만, "회사"는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않을 수 있습니다.
  - 가입신청자가 이 약관에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우
  - 타인의 명이나 개인정보를 이용한 경우
  - 허위의 정보를 기재하거나, 회사가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우

## 동아비즈니스리뷰 이용약관 개정안 20161201

- 이용자의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우
- 3. "회사"는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보하거나 거절할 수 있습니다.
- 4. 제3항과 제4항에 따라 회원가입신청의 승낙을 하지 아니하거나 유보한 경우, "회사"는 이를 신청자에게 알려야 합니다. "회사"의 귀책사유 없이 신청자에게 통지할 수 없는 경우에는 예외로 합니다.
- 5. 회원가입계약의 성립 시기는 "회사"의 승낙이 "이용자"에게 도달한 시점으로 합니다.
- 6. 전자상거래 상의 계약에 관한 서비스는 만 14세 이상인자에 한합니다.

### 제8조 [회원정보의 변경]

1. "회원"은 개인정보관리화면을 통하여 언제든지 자신의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다.
2. "회원"은 회원가입신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 온라인으로 수정을 하거나 전자우편 기타 방법으로 "회사"에 대하여 그 변경사항을 알려야 합니다.
3. "회사"는 제2항의 변경사항을 "회사"에 알리지 않아 발생한 불이익에 대하여 "회사"는 책임지지 않습니다.

### 제9조 ["회원"의 "아이디" 및 "비밀번호"의 관리에 대한 의무]

1. "회원"의 "아이디"와 "비밀번호"에 관한 관리책임은 "회원"에게 있으며, 이를 제3자가 이용하도록 하여서는 안 됩니다.
2. "회원"은 "아이디" 및 "비밀번호"가 도용되거나 제3자에 의해 사용되고 있음을 인지한 경우에는 이를 즉시 "회사"에 통지하고 "회사"의 안내에 따라야 합니다.
3. 제2항의 경우에 해당 "회원"이 "회사"에 그 사실을 통지하지 않거나, 통지한 경우에도 "회사"의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대하여 "회사"는 책임지지 않습니다.

### 제10조 ["회원"에 대한 통지]

## 동아비즈니스리뷰 이용약관 개정안 20161201

1. "회사"가 "회원"에 대한 통지를 하는 경우 "회원"이 지정한 전자우편주소로 할 수 있습니다.
2. "회사"는 "회원" 전체에 대한 통지를 하는 경우 10일 이상의 기간 동안 "회사" 사이트의 초기화면에 게시하거나 팝업화면 등을 제시함으로써 제1항의 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, 제5조에 따른 약관의 변경 또는 "회원" 본인과 관련된 중요한 사항에 대하여는 제1항에서 정한 통지를 합니다.

### 제11조 [회원탈퇴 및 자격 상실 등]

1. "회원"은 "회사"에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며 "회사"는 즉시 회원탈퇴를 처리합니다.
2. 회원이 계약을 해지하는 경우, 회원이 작성한 게시물은 삭제되지 않습니다. 이에 게시판에 등록된 게시물은 사전에 삭제 후 탈퇴하시기 바랍니다.
3. "회원"이 다음 각호의 사유에 해당하는 경우, "회사"는 회원자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 "회원"에게 해당 사유를 통지합니다.
  - 가입신청 시에 허위내용을 등록한 경우
  - "회사"의 서비스이용대금, 기타 "회사"의 서비스이용에 관련하여 회원이 부담하는 채무를 기일에 이행하지 않는 경우
  - 다른 사람의 "회사"의 서비스이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자상거래 질서를 위협하는 경우
  - "회사"를 이용하여 법령 또는 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우
  - 만 14세 미만 아동이 법정대리인(부모, 보호자 등)의 동의를 얻지 아니한 경우
4. "회사"는 "회원"이 탈퇴하거나 회원자격을 상실하는 경우 "회원"의 개인정보를 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계법령에서 정한 범위와 절차에 따라 파기합니다
5. 관련법령에 의해 회사가 정한 기간(365일)동안 접속하지 않은 회원은 자동으로 휴면 계정으로 전환됩니다.

### 제12조 [이용계약의 성립 등]

1. "이용자"는 "회사"가 제공하는 다음 또는 이와 유사한 절차에 의하여 이용신청을 합니다. "회사"는 계약 체결 전에 각 호의 사항에 관하여 "이용자"가 정확하게 이해하고 실수 또는 착오 없이 거래

할 수 있도록 정보를 제공합니다.

- ① "서비스" 열람 및 선택
  - ② 성명, 주소, 전화번호(또는 이동전화번호), 전자우편주소 등의 입력
  - ③ 약관내용, 청약철회가 불가능한 "서비스"에 대해 "회사"가 취한 조치에 관련한 내용에 대한 확인
  - ④ 이 약관에 동의하고 위 제3호의 사항을 확인하거나 거부하는 표시 (예, 마우스 클릭)
  - ⑤ "서비스"의 이용신청에 관한 확인 또는 "회사"의 확인에 대한 동의
  - ⑥ 결제방법의 선택
2. "회사"는 "이용자"는 "서비스" 이용계약에 대한 신청을 완료하기 전에 그 내용을 확인 및 정정할 수 있는 절차를 제공합니다.
  3. "회사"는 "이용자"의 이용신청이 다음 각 호에 해당하는 경우에는 승낙하지 않거나 승낙을 유보할 수 있습니다. 다만 "회사"는 제1호부터 제3호까지에 해당하는 "이용자"의 이용신청에 대하여 거절합니다.
    - ① 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
    - ② 허위의 정보를 기재하거나, "회사"가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우
    - ③ 미성년자가 청소년보호법에 의해서 이용이 금지되는 "서비스"를 이용하고자 하는 경우
    - ④ 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우
  4. "회사"의 승낙이 "이용자"에게 도달한 시점에 "서비스" 이용계약은 성립합니다.
  5. "회사"의 승낙의 의사표시에는 "이용자"의 이용신청에 대한 확인 및 서비스제공 가능여부, 이용신청의 정정·취소 등에 관한 정보 등을 포함합니다.
  6. 회원은 서비스의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며, 이를 담보로 제공할 수 없습니다.

### 제13조 [유료서비스의 이용]

1. "회사"가 "이용자"에게 제공하는 "서비스"는 무료와 유료로 구분됩니다.

2. "회사"는 "서비스"이용계약의 첫 화면에 "서비스" 이용의 유료 또는 무료에 대하여 "이용자"가 알기 쉽게 표시합니다.
3. "이용자"가 유료 서비스를 이용하고자 하는 경우 이용신청 중 또는 이용신청과 동시에 대금을 지급합니다.

#### 제14조 [이용계약에 관한 특칙]

"회사"는 만 14세 미만의 이용자가 유료서비스를 이용하고자 하는 경우에 부모 등 법정 대리인의 동의를 얻거나, 계약체결 후 추인을 얻지 않으면 미성년자 본인 또는 법정대리인이 그 계약을 취소할 수 있다는 내용을 계약체결 전에 고지하는 조치를 취합니다.

#### 제15조 [수신확인통지·이용신청 변경 및 취소]

1. "회사"는 "이용자"의 이용신청이 있는 경우 "이용자"에게 수신확인통지를 합니다.
2. 수신확인통지를 받은 "이용자"는 의사표시의 불일치 등이 있는 경우에는 수신확인통지를 받은 후 즉시 이용신청 변경 및 취소를 요청할 수 있고, "회사"는 서비스제공 전에 "이용자"의 요청이 있는 경우에는 지체 없이 그 요청에 따라 처리하여야 합니다. 다만, 이미 대금을 지불한 경우에는 청약철회에 관한 제26조의 규정에 따릅니다.

#### 제16조 ["회사"의 의무]

1. "회사"는 법령과 이 약관이 정하는 권리의 행사와 의무의 이행을 신의에 좇아 성실하게 하여야 합니다.
2. "회사"는 "이용자"가 안전하게 "콘텐츠" 및 "서비스"를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보보호정책을 공시하고 준수합니다.
3. "회사"는 "이용자"가 이용내역 및 대금내역을 수시로 확인할 수 있도록 조치합니다.
4. "회사"는 서비스 이용과 관련하여 "이용자"에게서 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 지체 없이 처리합니다. 이용자가 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 게시판을 활용하거나 전자우편 등을 통하여 그 처리과정 및 결과를 전달합니다.
5. "회사"는 이 약관에서 정한 의무 위반으로 인하여 "이용자"가 입은 손해를 배상합니다. 다만, "회

사"가 고의 또는 과실 없음을 증명한 경우에는 그러하지 않습니다.

### 제17조 ["이용자"의 의무]

1. "이용자"는 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.
  - ① 신청 또는 변경 시 허위내용의 기재
  - ② 타인의 정보도용
  - ③ "회사"에 게시된 정보의 변경
  - ④ "회사"가 금지한 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 송신 또는 게시
  - ⑤ "회사"와 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
  - ⑥ "회사" 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
  - ⑦ 외설 또는 폭력적인 말이나 글, 화상, 음향, 기타 공서양속에 반하는 정보를 "회사"의 사이트에 공개 또는 게시하는 행위
  - ⑧ 기타 불법적이거나 부당한 행위
  
2. "이용자"는 관계법령, 이 약관의 규정, 이용안내 및 "서비스"와 관련하여 공지한 주의사항, "회사"가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 "회사"의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.

### 제18조 [지급방법]

"서비스"의 이용에 대한 대금지급방법은 다음 각 호의 방법 중 가능한 방법으로 할 수 있습니다. 다만, "회사"는 "이용자"의 지급방법에 대하여 어떠한 명목의 수수료도 추가하여 징수하지 않습니다.

1. 폰뱅킹, 인터넷뱅킹, 메일 뱅킹 등의 각종 계좌이체
2. 선불카드, 직불카드, 신용카드 등의 각종 카드결제
3. 온라인무통장입금
4. 전자화폐에 의한 결제

5. 마일리지 등 "회사"가 지급한 포인트에 의한 결제
6. "회사"와 계약을 맺었거나 "회사"가 인정한 상품권, 정기 구독권, 쿠폰에 의한 결제
7. 전화 또는 휴대전화를 이용한 결제
8. 기타 전자적 지급방법에 의한 대금지급 등

#### 제19조 [서비스의 제공]

1. "서비스"는 연중무휴, 1일 24시간 제공함을 원칙으로 합니다.
2. 회사는 회원에게 아래와 같은 서비스를 제공합니다.
  - ① 콘텐츠 기반 서비스(Text, 동영상, 이미지, 그래픽,PDF파일 등)
  - ② 유형의 상품 제공 서비스(도서 날권, 도서 정기배송, 사은품 등)
  - ③ 커뮤니티 서비스 (시청자 게시판, 고객센터 등)
  - ④ 메일링 서비스(정기 및 비정기 뉴스레터, 필수 공지사항 안내 등)
  - ⑤ 기타 회사가 추가로 고안하거나 다른 회사와의 제휴계약 등을 통해 회원에게 제공하는 일체의 서비스
3. "회사"는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 제11조["회원"에 대한 통지]에 정한 방법으로 "이용자"에게 통지합니다. 다만, "회사"가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.
4. "회사"는 상당한 이유 없이 서비스의 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 "이용자"가 입은 손해에 대하여 배상합니다. 다만, "회사"가 고의 또는 과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
5. "회사"는 서비스의 제공에 필요한 경우 정기점검을 실시할 수 있으며, 정기점검시간은 서비스제공화면에 공지한 바에 따릅니다.

#### 제20조 [서비스의 변경]

1. "회사"는 상당한 이유가 있는 경우에 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 서비스를 변

경할 수 있습니다.

2. "회사"는 서비스의 내용, 이용방법, 이용시간을 변경할 경우에 변경사유, 변경될 서비스의 내용 및 제공일자 등을 그 변경 전 7일 이상 해당 서비스 초기화면에 게시합니다.
3. "회사"는 무료로 제공되는 서비스의 일부 또는 전부를 회사의 정책 및 운영의 필요상 수정, 중단, 변경할 수 있으며, 이에 대하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 "회원"에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

#### 제21조 [서비스 제공의 중지]

1. 무료 서비스의 경우, 회사는 회사의 필요에 따라 언제든지 본 서비스의 전부 또는 일부를 수정하거나 중단할 수 있으며, 이 경우 회사는 전자우편 또는 인터넷 홈페이지 등을 통하여 회원에게 즉시 이를 고지합니다.
2. 회사는 불특정다수 회원에 대한 통지를 하는 경우 7일 이상 서비스 초기화면에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.
3. 유료 서비스를 중단할 경우, 회사는 전자우편 또는 인터넷 홈페이지 등을 통하여 회원에게 고지하여야 하며, 해당 서비스의 전부를 중단할 경우 회사는 회원과의 채무관계를 청산한 이후 서비스를 중지할 수 있습니다.

#### 제22조 [정보의 제공 및 광고의 게재]

1. "회사"는 "이용자"가 서비스 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 공지사항이나 전자우편, 전화, 전자 메시지(SMS) 등의 방법으로 "회원"에게 제공할 수 있습니다. 다만, "회원"은 관련법에 따른 거래관련 정보 및 고객문의 등에 대한 답변 등을 제외하고는 언제든지 전자우편 등에 대해서 수신 거절을 할 수 있습니다..
2. 제1항의 정보를 전화 및 모사전송기기에 의하여 전송하려고 하는 경우에는 "회원"의 사전 동의를 받아서 전송합니다. 다만, "회원"의 거래관련 정보 및 고객문의 등에 대한 회신에 있어서는 제외됩니다.
3. "회사"는 서비스 운영과 관련하여 서비스 화면, 홈페이지, 전자우편 등에 광고를 게재할 수 있습니다. 광고가 게재된 전자우편 등을 수신한 "회원"은 수신거절을 "회사"에게 할 수 있습니다.

### 제23조 [게시물의 관리]

1. "회사"는 게시판에 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 위반한 청소년유해매체물이 게시되어 있는 경우에는 이를 지체 없이 삭제 합니다. 다만, 19세 이상의 "이용자"만 이용할 수 있는 게시판은 예외로 합니다.
2. "회사"가 운영하는 게시판 등에 게시된 정보로 인하여 법률상 이익이 침해된 자는 "회사"에게 당해 정보의 삭제 또는 반박내용의 게재를 요청할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 지체 없이 필요한 조치를 취하고 이를 즉시 신청인에게 통지합니다.

### 제24조 [권리의 귀속]

1. "회사"가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 "회사"에 귀속합니다.
2. "회사"가 제공하는 서비스 중 제휴계약에 의해 제공되는 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 해당 제공업체에 귀속합니다.
3. "이용자"는 "회사"가 제공하는 서비스를 이용함으로써 얻은 정보 중 "회사" 또는 제공업체에 지적재산권이 귀속된 정보를 "회사" 또는 제공업체의 사전승낙 없이 복제, 전송, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안 됩니다.
4. "회사"는 약정에 따라 "이용자"의 저작물을 사용하는 경우 당해 "이용자"의 허락을 받습니다.

### 제25조 [개인정보보호]

1. "회사"는 제7조 제2항의 신청서 기재사항 이외에 "이용자"의 콘텐츠이용에 필요한 최소한의 정보를 수집할 수 있습니다. 이를 위해 "회사"가 문의한 사항에 관해 "이용자"는 진실한 내용을 성실하게 고지하여야 합니다.
2. "회사"가 "이용자"의 개인 식별이 가능한 "개인정보"를 수집하는 때에는 다음 각 호의 모든 사항에 대하여 "이용자"에게 알려야 합니다. 다음 각 호의 어느 하나의 사항을 변경하려는 경우에도 이용자에게 통지합니다.
  - 개인정보의 수집 ·이용목적
  - 수집하는 개인정보의 항목
  - 개인정보의 보유 및 이용기간

- 개인정보취급방침
  - 개인정보관리책임자의 신원(소속, 성명 및 전화번호 기타 연락처)
3. "회사"는 "이용자"가 이용신청 등에서 제공한 정보와 제1항에 의하여 수집한 정보를 당해 "이용자"의 동의 없이 목적 외로 이용하거나 제3자에게 제공할 수 없습니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.
- 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
  - "콘텐츠" 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우
  - 도용방지를 위하여 본인확인에 필요한 경우
  - 약관의 규정 또는 법령에 의하여 필요한 불가피한 사유가 있는 경우

#### 제26조 ["이용자"의 계약해지]

1. "회원"은 언제든지 서비스초기화면의 고객센터 또는 내 정보 관리 메뉴 등을 통하여 이용계약 해지 신청을 할 수 있으며, "회사"는 관련법 등이 정하는 바에 따라 이를 즉시 처리하여야 합니다.
2. "회원"이 계약을 해지할 경우, 관련법 및 개인정보취급방침에 따라 "회사"가 회원정보를 보유하는 경우를 제외하고는 해지 즉시 "회원"의 모든 데이터는 소멸됩니다.
3. 미납금액이 있을 경우, 결제 완료가 되기 전까지는 "회원"이 계약을 해지할 수 없습니다.

#### 제27조 [회사의 계약해지 및 이용제한]

1. "회사"는 "이용자"가 이 약관의 의무를 위반하거나 "서비스"의 정상적인 운영을 방해한 경우, 사전통지 없이 계약을 해지하거나 또는 기간을 정하여 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
2. 제1항의 해지는 "회사"가 자신이 정한 통지방법에 따라 "이용자"에게 그 의사를 표시한 때에 효력이 발생합니다.
3. "회사"의 해지 및 이용제한에 대하여 "이용자"는 "회사"가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다. 이 때 이의가 정당하다고 "회사"가 인정하는 경우, "회사"는 즉시 서비스의 이용을 재개합니다.

## 제28조 [과오금]

1. "회사"는 과오금이 발생한 경우 이용대금의 결제와 동일한 방법으로 과오금 전액을 환불하여야 합니다. 다만, 동일한 방법으로 환불이 불가능할 때는 이를 사전에 고지합니다.
2. "회사"의 책임 있는 사유로 과오금이 발생한 경우 "회사"는 계약비용, 수수료 등에 관계없이 과오금 전액을 환불합니다. 다만, "이용자"의 책임 있는 사유로 과오금이 발생한 경우, "회사"가 과오금을 환불하는 데 소요되는 비용은 합리적인 범위 내에서 "이용자"가 부담하여야 합니다.
3. "회사"는 "이용자"가 주장하는 과오금에 대해 환불을 거부할 경우에 정당하게 이용대금이 부과되었음을 입증할 책임을 집니다.

## 제29조 [환불 정책]

1. "회사"는 "이용자"가 결제한 상품과 서비스에 대하여 환불을 요구할 경우, 환불 사유에 따라 고객변심과 회사 귀책사유의 경우로 나누어 환불을 처리합니다.
2. 현금을 환급 받는 경우는 본인 확인이 가능한 신분증 사본과 환급 받을 본인명의로 통장 사본(이하 "환불서류")을 이메일이나 팩스, 사진 등의 수단으로 고객센터에 발송해야 합니다. 환불서류가 접수된 이후 영업일 기준 7일 이내에 환불 금액이 지급됩니다.

### 3. 고객변심으로 환불 요청

고객변심으로 인한 환불 시 PG사 수수료와 이체 수수료를 공제 후 합니다.

- ① 정기구독 시 정기간행물이 1회이상 발송 된 이후에 구독계약을 중도 해지할 경우는 아래와 같이 환불금액을 정산합니다.
  - 환불금액 = 총 결제금액 - 매거진 시중 정가 X 발송된 매거진 권수 - PG사 수수료 - 이체 수수료
- ② 정기간행물 발송 전 취소할 경우에는 결제 수단별 환불 금액과 시일이 다릅니다.
  - 카드 결제 : 즉시 취소 가능
  - 실시간 계좌 이체 : 결제일로부터 2일 이내에는 즉시 취소 가능. 이후에는 무통장입금 환급 기준에 따름.
  - 무통장 입금 : 환불 서류 제출 후 영업일 기준 7일 이내 PG사 수수료와 이체 수수료를 제한

나머지 금액을 환급

- 휴대폰 결제 : 당월 결제 분은 즉시 취소 가능. 전월 결제에 대한 취소는 불가하므로 환불 서류를 제출하면 영업일 기준 7일 이내 PG사 수수료와 이체 수수료를 제한 나머지 금액을 환급

③ 디지털 상품 취소의 경우 이용 신청 개월 수에 따라 환불 규정이 달라집니다.

- 디지털 1개월 상품 중도 환불 시

환불금액 = 총 결제금액 - PDF파일 판매 정가 X 다운로드 횟수 - 정가기준 1일 이용 환산 대금 X 실제 사용 일수 - PG사 수수료 - 이체 수수료

- 디지털 연간 상품 중도 환불 시

환불금액 = 총 결제금액 - 디지털 1개월 이용 정가 X 1개월 이상 사용한 개월 수 - 정가기준 1일 이용 환산 대금 X 1개월 미만 사용한 기간의 실제 사용 일수 - PG사 수수료 - 이체 수수료

④ 날권 구매 취소는 발송 이전일 경우 즉시 취소 가능하나 현금 환불 시에는 3항의 환불 서류 제출 약관을 따라야 합니다. 발송 이후 취소 환불은 물품 도착일자로부터 영업일 3일 이내에만 신청 가능하며, 도서는 파손되지 않은 상태로 반납하여야 합니다. 왕복 택배비는 신청자 본인 부담입니다.

⑤ 정규 편성되어 있는 서비스가 아닌 기간한정의 특별 패키지나 프로모션 서비스의 취소, 환불은 해당 서비스의 판매 페이지에 공지된 약관에 따라 처리합니다.

#### 4. 회사 귀책사유로 환불 요청

① 회사 귀책사유로 정기구독 서비스를 중도 해지할 경우, 미경과 계약기간의 구독료를 환급하고 동 금액의 10%를 배상합니다.

② 디지털 서비스의 경우 서비스의 중지, 장애가 3일(72시간)이상 지속된 경우 이용기간 관계없이 장애 발생한 서비스에 해당하는 결제금액 100%를 환급합니다. 서비스의 중지, 장애가 사전 고지 없이 일시적 발생시 환불 요청하는 경우 정상적으로 이용한 기간에 해당하는 금액 차감 후 환급합니다.

③ 사전 고지란 서버점검 등의 이유로 서비스 중지, 장애를 24시간 이전에 고지하는 것을 말합니다.

5. 이외의 세미나, 콘퍼런스 등 오프라인 강연 행사의 환불 정책은 해당 행사 신청페이지에 개별 고지된 취소 환불 기준에 따라 처리합니다.

**제30조 ["콘텐츠"의 하자 등에 의한 이용자의 손해에 대한 배상]**

"회사"는 유료서비스의 하자 등에 의한 "회원"피해보상의 기준, 범위, 방법 및 절차에 관한 사항을 "콘텐츠이용자보호지침"에 따라 처리합니다.

**제31조 [면책사유]**

1. "회사"는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 "콘텐츠"를 제공할 수 없는 경우에는 "콘텐츠" 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
2. "회사"는 "이용자"의 귀책사유로 인한 콘텐츠 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
3. "회사"는 "이용자"의 "콘텐츠"와 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.
4. "회사"는 "이용자" 상호간 또는 "이용자"와 제3자 간에 "콘텐츠"를 매개로 하여 발생한 분쟁 등에 대하여 책임을 지지 않습니다.
5. 회원이 본 약관에 규정된 사항을 위반하여 회사가 회원 또는 제3자에 대하여 책임을 부담하고 이로 인해 회사에 손해가 발생한 경우, 이 약관을 위반한 회원은 회사가 입은 모든 손해를 배상하여야 하며 동 손해로부터 회사를 면책시켜야 합니다.

**제32조 [분쟁의 해결]**

1. "회사"는 유료"회원"이 제기하는 의견이나 불만에 대하여 적절하고 신속하게 처리하고, 그 결과를 통지합니다. 다만 신속한 처리가 곤란한 경우에 "회사"는 "회원"에게 그 사유와 처리일정을 통보합니다.
2. "회사"는 유료"회원"이 제기한 의견 등이 정당하지 않음을 이유로 처리하지 않은 경우 이의 사유를 통보합니다.
3. "회사"와 유료"회원" 사이에 분쟁이 발생한 경우 "회사" 또는 유료"회원"은 콘텐츠산업진흥법 제 30조에 따라 콘텐츠분쟁조정위원회에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

**제33조 [재판관할]**

## 동아비즈니스리뷰 이용약관 개정안 20161201

1. 서비스 이용과 관련하여 “회사”와 “회원” 사이에 분쟁이 발생한 경우, “회사”와 “회원”은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다
2. 한국에 거주하는 “회원”의 경우, 서비스 이용으로 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기될 경우, “회원”의 주소를 관할하는 지방법원을 관할법원으로 합니다. “회원”의 주소가 없는 경우, 또는 한국 이외의 경우, 서비스 이용으로 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기될 경우, “회사”의 주소에 가장 가까운 지방 법원을 관할법원으로 합니다.

### 제34조 [개인정보의 취급위탁]

1. “회사”의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.
  - 상호 : (주)디유넷
  - 대표자 : 김승환,김평국
  - 주소 : 서울특별시 서대문구 충정로 29(충정로 3가)
  - 대표전화 : 02-6380-7200
2. 이 약관은 2016년 11월 14일부터 시행합니다.
3. 본 약관 시행 전에 이미 가입된 회원은, 공지된 바에 따라 변경된 약관의 시행일 이후에도 본 약관에 따른 서비스를 계속 이용하는 경우 변경 후의 약관에 대해 동의한 것으로 봅니다.

☞ 이전약관보기

☞ 이전약관보기